

Conditions Générales de Vente

SAS Le Clos des Secrets

Article 1 – Préambule.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent de façon exclusive et sont conclues d'une part entre le propriétaire du site, la SAS Le Clos des Secrets au capital de 2 000 Euros dont le siège social est situé au 9 lieu dit Bigorre, 33 350 Saint-Genès-de-Castillon, FRANCE, immatriculée au Registre des Commerces et des Sociétés de Libourne sous le numéro 812 972 412 ci après dénommée « Le Clos des Secrets » et, d'autre part, toute personne physique ou morale, visitant ou effectuant un achat via le site www.lessecretsdeclaire.fr dénommée ci après « l'acheteur ».

Article 2 – Objet.

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la SAS Le Clos des Secrets et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand www.lessecretsdeclaire.fr, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la SAS Le Clos des Secrets.

La SAS Le Clos des Secrets se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 3 – Caractéristiques des produits proposés.

Les produits proposés sont ceux qui sont publiés dans le site www.lessecretsdeclaire.fr. Tous les produits proposés par la SAS Le Clos des Secrets à ses acheteurs sont en principe disponibles.

En cas de non-disponibilité avérée du produit commandé ou en cas de non-acceptation par l'acheteur du délai de livraison qu'impose cette non-disponibilité, la SAS Le Clos des Secrets, proposera un produit de remplacement à son acheteur qui conservera toute latitude pour l'accepter ou de le refuser.

Dans tous les cas, la SAS Le Clos des Secrets, informera les acheteurs de la non-disponibilité du produit par e- mail. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé. Les photos illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel.

Article 4 – Commandes et contrats.

4.1. Conditions pour effectuer une commande.

L'acheteur déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale permettant d'effectuer une commande sur le site.

Toute commande effectuée sur le site doit correspondre aux besoins normaux d'un ménage.

4.2. Étapes de conclusion du contrat.

Après avoir passé commande sur le site www.lessecretsdeclairer.fr, un e-mail confirmant la prise en compte des éléments de la commande est envoyé à l'acheteur et donne ainsi la possibilité de la modifier (notamment ajout ou suppression d'un article).

Si en dépit de notre vigilance, les produits commandés s'avèrent indisponibles temporairement (rupture de stock) après le passage de commande, un e-mail en informera l'acheteur. Cet e-mail invitera l'acheteur à annuler ou modifier sa commande.

L'acheteur peut modifier sa commande jusqu'à la confirmation de la date d'envoi des articles en nous adressant un mail à claire@lessecretsdeclairer.fr ou en priorité par appel téléphonique au 06. 59.45.71.71. Si une modification de commande est effectuée, un mail sera adressé avec les modifications souhaitées.

La date d'envoi (à titre indicatif) est déterminée après réception du paiement de la commande.

L'envoi des articles sera confirmé par e-mail à l'acheteur; cet e-mail constitue l'acceptation de la commande par « Le Clos des Secrets » et forme ainsi le contrat de vente entre l'acheteur et la société.

Ces étapes de conclusion du contrat s'applique quelle que soit la procédure d'achat sur le site.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Le système d'enregistrement automatique de Paypal, prestataire auquel la SAS Le Clos des Secrets confie la transaction en ligne, est considéré comme valant preuve de la nature de la vente et de sa date.

La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

En cas de commande hors-ligne, le courrier postale ou l'e-mail émanant de l'acheteur ou de son mandataire vaut date de conclusion du contrat de vente, et acceptation par l'acheteur des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 5 - Tarifs et Disponibilités.

Les prix affichés sur le site www.lessecretsdeclairer.fr sont indiqués en Euros toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables au jour de la commande)

Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

La SAS le Clos des Secrets se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site www.lessecretsdeclairer.fr le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, les frais bancaires particuliers, les frais de transports et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

La participation aux frais de traitement de commandes, de transport et de livraison est sujette à modification et amélioration constante. La SAS Le Clos des Secrets prend à sa charge une partie des frais d'emballage et de manutention

Un tarif de livraison est proposé comme suit :

- pour toute commande inférieure à 70€, la SAS Le Clos des Secrets applique un tarif unique d'envoi de 8,50 euros TTC dans la zone géographique convenue ci-après.
- pour toute commande supérieure à 70€, la SAS Le Clos des Secrets exonère l'acheteur des frais de port.

Article 6 - Aire Géographique.

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine.

La détermination de la zone géographique peut évoluer et être modifiée.

Article 7 - Rétractation et retour

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept (7) jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit à la SAS Le Clos des Secrets pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Le ou les produit(s) retourné(s) devra(ont) impérativement l'être dans leur(s) emballage(s) d'origine intact(s), accompagné(s) de tous les accessoires éventuels et notice d'emploi.

Les articles doivent être retournés à l'adresse suivante :

Les Secrets de Claire
SAS Le Clos des Secrets
9 lieu dit Bigorre
33 350 Saint Genès de Castillon
France

Article 8 – Propriété.

La SAS Le Clos des Secrets conserve la propriété des produits commandés jusqu'au paiement effectif et intégral de leur prix par l'acheteur. Nonobstant, l'acheteur devient responsable des produits dès leur livraison.

Article 9 - Modalités de Paiements.

Le prix est exigible à la commande. Le règlement des commandes peut être effectué par carte bancaire, chèque bancaire, virement ou selon les autres propositions de modes de paiements proposées en fin de commande.

Le paiement par chèque bancaire n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France ou à Monaco. En cas de paiement par chèque, la mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque.

Les paiements sont réalisés en ligne par le biais du système sécurisé de PAYPAL <http://www.paypal.com/fr/>.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

La SAS Le Clos des Secrets se réserve le droit de refuser toute commande d'un acheteur avec lequel existerait un litige.

Article 10 – Livraison.

Les livraisons sont faites à l'adresse de livraison indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue, l'acheteur s'engage à réceptionner le produit commandé.

Les risques sont à la charge de l'acheteur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de la SAS Le Clos des Secrets. L'acheteur doit contrôler les colis dès leur arrivée et si possible en présence du transporteur. En cas de manque ou d'avarie, l'acheteur doit faire constater de visu ou formuler toute réserve auprès du transporteur par écrit et dans les trois jours suivant la réception. En aucun cas la

SAS Le Clos des Secrets ne saurait être responsable d'une éventuelle détérioration des produits en cas de retrait tardif.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

La participation aux frais de traitement de commandes, de transport et de livraison est sujette à modification et amélioration constante.

Le choix du mode d'acheminement et de livraison des Produits incombe à la SAS Le Clos des Secrets et est assuré par La Poste.

10.1 – Rapidité.

La livraison de la commande est assurée en Colissimo. A compter de la prise en charge par La Poste, le colis est livré à domicile en 48 h sous réserve des heures limites de dépôt.

10.2 – Sécurité.

Avec Colissimo, la commande est livrée du lundi au samedi entre 9 h et 12 h, en mains propres. En cas d'absence ou d'impossibilité de remise du colis (pas de gardien,...), le facteur colis dépose un avis de passage mentionnant la date et l'adresse du bureau de Poste où retirer le colis sur présentation d'une pièce d'identité. A compter de la date mentionnée sur l'avis de passage, le délai est de 15 jours pour retirer le colis. Passé ce délai, celui-ci sera automatiquement renvoyé à son expéditeur.

10.3 – Traçabilité.

A tout moment, grâce au numéro de colis qui est communiqué à l'acheteur par la SAS Le Clos des Secrets (ex : 8N00100234567), celui-ci peut suivre le colis en se connectant au site www.laposte.fr/colissimo pour savoir où il se trouve.

Article 11 – Garantie.

Tous les produits proposés par la SAS Le Clos des Secrets sont fabriqués de manière traditionnelle et artisanale, et ont fait l'objet de tous les soins nécessaires afin d'assurer leur conformité à la description qui figure sur le site à la date de la commande.

L'acheteur dispose d'un délai de sept (7) jours francs à compter de la réception du produit pour signaler à la SAS Le Clos des Secrets la non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné SAS Le Clos des Secrets qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Sous réserve de la disponibilité du produit, la SAS Le Clos des

Secrets remplacera le produit en cause par celui initialement commandé et le livrera dans les conditions et délais de livraison convenus initialement avec le client.

En toute hypothèse, l'acheteur bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (article 525 et suivants du Code Civil). En cas de retours anormaux ou abusifs, SAS Le Clos des Secrets se réserve le droit de refuser toutes commandes.

Article 12 – Responsabilité.

La SAS Le Clos des Secrets, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

L'attention de l'acheteur est attirée sur le fait qu'il ne doit pas consommer les produits au delà des délais indiqués sur l'étiquetage, ni s'il apparaît que les produits sont détériorés.

La SAS Le Clos des Secrets ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés ou de leur conservation dans des conditions inadéquates.

La responsabilité de la SAS Le Clos des Secrets sera en tout état de cause limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

Article 13 – Propriété Intellectuelle.

Tous les éléments du site www.lessecretsdeclairer.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la SAS Le Clos des Secrets. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte réalisé depuis un site vers le site de www.lessecretsdeclairer.fr est strictement interdit sans un accord écrit express de la SAS Le Clos des Secrets.

Afin d'obtenir un accord, il suffira au préalable d'en faire la demande par mail à clairer@lessecretsdeclairer.fr.

De manière générale, la SAS Le Clos des Secrets autorise, à titre non exclusif et révocable, à créer un lien hypertexte pointant sur la page d'accueil du site www.lessecretsdeclairer.fr à la condition que ce lien ne puisse créer à la SAS Le Clos des secrets et l'ensemble de ses marques, produits, services et partenaires un caractère mensonger, faux, péjoratif ou pouvant porter préjudices.

En aucun cas, la création de ce lien hypertexte ne pourra engager la responsabilité de la SAS Le Clos des Secrets, à quelque titre que ce soit, sur le contenu du site de provenance du lien hypertexte.

Article 14 – Données à caractère personnel.

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

La SAS Le Clos des Secrets se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, mais s'engage à ne pas les transmettre de manière volontaire à des partenaires commerciaux.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à la SAS Le Clos des Secrets. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978. L'acheteur peut exercer ce droit en écrivant par e-mail à claire@lessecretsdeclaire.fr ou par courrier au 9 Lieu dit Bigorre, 33 350 Saint Genès de Castillon – France.

Article 15 – Archivage et preuves.

La SAS Le Clos des Secrets archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la SAS Le Clos des Secrets seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 16 – Règlement des litiges.

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Bordeaux, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises au droit français. Tous les litiges relatifs à la relation commerciale existante entre la SAS Le Clos des Secrets et l'acheteur sont soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises.

La SAS Le Clos des Secrets a établi ces conditions générales d'utilisation dans le but de protéger le caractère communautaire de son site et les droits de chacun. En vous connectant au site, vous acceptez explicitement ces conditions générales d'utilisation. Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter à claire@lessercretsdeclaire.fr